

CHARGE DE CLIENTELE H/F

Organisme de formation situé à Genas, spécialisé en maintenance, levage, sécurité au travail et plus spécifiquement dans les métiers liés à la logistique ; IDEAL formation recrute son futur **chargé.e de clientèle**.

Sous la responsabilité du gérant, vous serez amené.e à travailler en collaboration avec l'ensemble des services supports, techniques et commerciaux.

Vos missions :

- ✓ Développement et gestion du portefeuille client
- ✓ Prospection terrain
- ✓ Elaboration et suivi des offres commerciales
- ✓ Fidélisation et suivi client
- ✓ Réalisation de visites de sites
- ✓ Participation aux plans de développement des compétences de nos clients
- ✓ Alimenter notre outil CRM et gérer les tableaux de bord et reportings
- ✓ Développement du catalogue de formations
- ✓ Détecter les opportunités et répondre aux appels d'offres
- ✓ Analyser l'activité et assurer une veille commerciale et concurrentielle
- ✓ Assurer le suivi administratif et téléphonique des demandes clients (professionnels et particuliers)
- ✓ Planifier les sessions de formations et leur logistique en collaboration avec le service technique
- ✓ Contribuer à l'amélioration continue de nos formations ainsi que des performances de l'entreprise
- ✓ Gestion des litiges
- ✓ Participation aux salons et animations d'évènements internes et externes

Profil recherché :

- ✓ Leader inné
- ✓ Titulaire au minimum d'un BAC+2 vente/commerce
- ✓ Justifier d'une expérience réussie d'au moins 4 ans auprès d'une clientèle de professionnels
- ✓ Excellent communicant, doté d'un sens du relationnel incontestable
- ✓ Posséder un sens de l'organisation aigu
- ✓ Maîtriser les techniques commerciales et de négociations et outils informatiques
- ✓ Enthousiaste, autonome, ambitieux, curieux, réactif et persévérant
- ✓ Goût pour l'entraide et l'accompagnement

Les plus : être issu du travail temporaire, du secteur logistique ou de la formation, connaissance du logiciel Gescof

Ce que nous proposons :

- ✓ Un CDI
- ✓ Un accompagnement individuel
- ✓ Des perspectives d'évolutions
- ✓ Une rémunération motivante et évolutive à la hauteur de vos performances
- ✓ Une culture d'entreprise basée sur l'entraide et le goût de la réussite

Prise de poste : dès que possible au siège social à Genas

Horaires : du lundi au vendredi – 39h00 / déplacements en région Auvergne Rhône-Alpes

Package salarial : salaire fixe à définir selon profil + primes + mutuelle entièrement prise en charge (individuelle ou familiale) + voiture de service mise à disposition.

Vous souhaitez intégrer une entreprise qui saura reconnaître vos résultats et vous apporter un épanouissement professionnel, n'attendez plus ! Nous attendons votre meilleur **CV et lettre de motivation** à l'adresse suivante : servicerh@idealformation.fr